MANUEL DE L'UTILISATEUR

ENREGIST VOS LIMITES ▪

Tuya Smart

TUYA250201

SCANNEZ-MOI

Scannez le code QR pour afficher le manuel vidéo qui vous facilite la configuration et l'utilisation complètes de cet appareil.

Indicateurs LED

CODE INDICATEUR	CONDITION
BLUE Clignotant rapidement	En attente du réseau de distribution (mode AP, pas de vidéo)
BLUE plein	Réseau de distribution terminé
BLUE Clignotant lentement	Déconnecté du réseau
RED et BLUE sont tous deux en ALLUMÉ	Appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation pour réinitialiser

Téléchargement APP & Se connecter

1 Téléchargement APP

1ère méthode

Téléchargez l'application « Tuya Smart » depuis Google Play Store (pour Android) ou Apple Store (pour IOS)

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

2ème méthode

Scannez le code QR pour télécharger l'application « Tuya Smart »

2 Inscrivez-vous et connectez-vous à l'APP

1ère méthode Veuillez créer un compte APP et connectez-vous.

2ème méthode Si vous êtes déjà inscrit, connectez-vous directement.

3 Ajouter un appareil

Étapes :

→ Allumez l'appareil (BLEU Clignotant rapidement)
→ Activez le « Bluetooth » de votre téléphone
→ Activez le « WLAN » de votre téléphone, connectez-vous au « Wi-Fi » de votre routeur
→ Ouvrez « TUYA APP », « Appareil à proximité à ajouter », cliquez sur « Ajouter » pour saisir les informations du Wi-Fi et le mot de passe, cliquez sur « Suivant », puis attendez que l'appareil ait été ajouté avec succès.

Conseils : S'il n'y a pas d'appareils à proximité à ajouter, cliquez sur « + » pour « Ajouter un appareil » pour voir les appareils à proximité disponibles.

Guide rapide

→ Allumez l'appareil (BLEU Clignotant rapidement)
→ Activez le « Bluetooth » de votre téléphone

Bluetooth Activé

→ Activez le « WLAN » de votre téléphone, connectez-vous au « Wi-Fi » de votre routeur (2,4 GHz & 5 GHz)

WLAN Routeur résidence -5,8 GHz

→ Inscrivez-vous et connectez-vous au compte APP

Remarque : Vous devez confirmer toutes les autorisations qui apparaissent pour la première fois en utilisant TUYA APP, comme indiqué sur l'image ci-dessous.





→ Entrez dans la page d'accueil de « TUYA APP », « Appareil à proximité à ajouter », cliquez sur « Ajouter » pour saisir les informations du Wi-Fi et le mot de passe, cliquez sur « Suivant » , puis attendez que l'appareil ait été ajouté avec succès. (BLEU plein)



Remarque : Conseils : S'il n'y a pas d'appareils à proximité à ajouter, cliquez sur « + » pour « Ajouter un appareil » pour voir les appareils à proximité disponibles (étapes : 1-2-3). Cliquez « Ajouter » pour saisir les informations du Wi-Fi et le mot de passe. Cliquez sur « Suivant », puis attendez que l'appareil ait été ajouté avec succès. (BLEU plein)



Conseils : S'il n'y a pas d'appareils à proximité à ajouter, cliquez sur « + » pour « Ajouter un appareil » pour voir les appareils à proximité disponibles.

(Étape : 1 , Étape : 2 , Étape : 3), cliquez « Ajouter » pour saisir les informations du Wi-Fi et le mot de passe, cliquez sur « Suivant », puis attendez que l'appareil ait été ajouté avec succès. (BLEU plein)

FAQ

Q1 : Pourriez-vous désactiver l' « Affichage du temps » si vous voulez une pièce sombre ?

- Appareil avec boutons « Affichage du temps » : Appuyez longuement sur le bouton « PLUS » pendant 3 secondes pour désactiver l'affichage du temps, cliquez à nouveau sur le bouton « PLUS » pour réactiver l'affichage du temps.
- Appareil sans boutons « Affichage du temps » : Dans l'application TUYA, entrez dans la diffusion en direct de la caméra, choisissez « Changer d'écran » pour activer/désactiver l'affichage du temps.

Q2 : Comment pourrais-je changer la fonction 12H/24H ?

- Appareil avec boutons « Affichage du temps » : Appuyez sur le bouton « PLUS/DEFINIR » pour activer la fonction.
- Appareil sans boutons « Affichage du temps » : Dans l'application TUYA, entrez dans la diffusion en direct de la caméra, choisissez « Temps_système » pour activer la fonction.

Q3 : Comment puis-je éteindre l'indicateur de travail LED ?

- Dans l'application TUYA, entrez dans la diffusion en direct de la caméra, choisissez « Menu Réglage Caméra » > « Réglage des fonctions de base » > « Indicateur de statut », choisissez MARCHE/ARRÊT.

Q4 : Pourquoi ne puis-je pas enregistrer sur ma carte SD ?

Si vous utilisez la carte SD pour la première fois, vous devez la formater. Attendez 3 minutes, et le formatage est réussi.

Q5 : Que faire en cas de défaillance de l'appareil ?

Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pour réinitialiser. Redémarrez ensuite l'appareil.

Q6 : Est-ce que je veux transférer des vidéos sur mon ordinateur ?
Que dois-je faire ?

Entrez dans la fonction « Lecture » de la caméra dans l'application TUYA, téléchargez la vidéo de la carte SD vers les « Albums » de votre téléphone pour transférer/partager des vidéos sur votre ordinateur.

Q7 : Vous n'arrivez pas à ajouter l'appareil photo pour la première fois ?

(Lors de l'ajout d'un appareil photo pour la première fois, assurez-vous que l'appareil photo est allumé et que l'indicateur de statut de fonctionnement est au BLEU Clignotant rapidement.)

1. Assurez-vous que le compte Wi-Fi et le mot de passe sont corrects.
2. Lors de l'ajout d'un appareil photo, assurez-vous que le réseau est fluide, et il est recommandé de faire fonctionner l'appareil à proximité du routeur.
3. Si les méthodes ci-dessus ne vous permettent toujours pas à se connecter à l'internet, il est recommandé de redémarrer le routeur et de réessayer.

Q8 : Quelles sont les exigences pour le Wi-Fi ?

Utilisez le Wi-Fi 2,4 GHz ou le Wi-Fi 5G pour configurer le réseau, et réglez la méthode d'authentification du Wi-Fi sur WPA2-PSK ou utilisez d'autres méthodes de sécurité de niveau inférieur, et vous devez définir le mot de passe.

Q9 : Pourquoi le nom du Wi-Fi n'apparaît-il pas lorsque je me connecte au Wi-Fi ?

Sur les appareils Apple dotés d'iOS 13 et supérieur, vous devez ouvrir l' « Autorisation de localisation » de l'application qui se trouve dans les paramétrages du système et la changer au « Autoriser pendant l'utilisation ».

Q10 : Pourquoi l'appareil s'affiche-t-il toujours hors ligne ?

- La batterie est faible ou le Wi-Fi est instable.
- L'appareil est connecté à une alimentation DC 5V2A.
- Placez aussi près que possible du routeur.
- Allumez l'appareil et vérifiez le mode de fonctionnement de l'indicateur de travail (mode AP : BLEU Clignotant rapidement ; Mode IP : BLEU plein ; le bleu clignote lentement lorsque le réseau est déconnecté).

Q11 : Comment inviter la famille et les amis à utiliser mon appareil photo ensemble ?

Ouvrez l'application et sélectionnez votre appareil photo dans la page d'accueil. Cliquez sur « Partager appareil » sur l'appareil photo pour accéder à la page de partage.

Q12 : À quelle distance du routeur la caméra doit-elle se trouver ?

Après tests, la distance de connexion Wi-Fi peut normalement atteindre 150 mètres dans une zone ouverte. Mais la situation réelle dépend de la puissance du Wi-Fi et de l'environnement environnant (les murs épais, les équipements électromagnétiques, les gros objets métalliques peuvent interférer avec le signal Wi-Fi). Si le signal de connexion de la caméra est faible ou instable, placez-la aussi près que possible du routeur.

Q13 : Pourquoi la carte TF n'est-elle pas reconnue ?

Après avoir inséré la carte TF dans l'emplacement de la carte TF de l'appareil photo, vérifiez si la capacité de la carte TF est affichée dans les « Paramètres » et les « Paramètres d'enregistrement » de l'appareil dans l'APP. Si « Carte Micro SD non insérée » est affiché, cela signifie que la reconnaissance de la carte TF a échouée.
1. Veuillez utiliser une carte TF de marque.
2. La carte TF peut normalement être reconnue par l'ordinateur.
3. Il est recommandé à ce que la capacité de la carte TF soit comprise entre 32G et 128G.
4. Il est recommandé d'utiliser une carte TF haute vitesse de C10 ou plus.
5. Essayez de connecter et de déconnecter la carte TF plusieurs fois.
6. Il est recommandé d'essayer une autre carte TF.
7. Un lapse de temps peut s'écouler avant que l'appareil photo ne reconnaisse la carte TF. Après avoir inséré la carte, attendez environ 3 minutes avant d'observer.

Veuillez-vous conformer aux lois et réglementations locales, utilisez le produit de manière légale et conforme.